

秦皇岛市发展和改革委员会文件

秦发改服务〔2018〕293号

秦皇岛市发展和改革委员会 关于开展“双创双服”活动全力做好重点服务业企业提出的问题精准服务工作的通知

各县区发改局，市直有关单位：

按照《秦皇岛市重点服务业企业精准服务活动实施方案》和《秦皇岛市精准服务重点服务业企业进度安排》的规定，从6月份开始，已经进入全面实施精准帮扶阶段。为确保帮扶活动不走过场，确保企业提出问题圆满解决，确保精准服务扎实有效。现就针对重点服务业企业提出的问题，全力做好精准服务工作有关事项通知如下：

一、继续做好企业需求和问题的梳理工作。前期，各分包单

位的分包人、责任人以高度重视、认真负责、扎实工作的态度，深入企业调研，了解重点服务业企业需要解决的主要问题，形成了帮扶企业问题清单。但事物是在不断发展变化中前进的，企业发展也是如此。旧问题解决，必然产生新的问题，或有的企业反映暂时没问题，但不等于一直没问题。因此，各分包单位的分包人、责任人要继续保持求真务实的工作作风，亲临企业一线，解剖麻雀，仔细摸排，切实找准制约和影响企业发展的问题，有针对性地搞好精准服务工作，提高精准帮扶质量。

二、全力做好企业所反映问题的解决工作。开展“双创双服”活动，就是要为企业实实在在地解决问题和困难，帮助企业做强做大。对重点服务业企业已经反映出的问题，各分包单位的分包人、责任人要以高度负责、主动作为、攻坚克难的精神，克服等靠思想和依赖情绪，全力做好协调解决工作。如果企业所反映的问题是属于本部门职责范围的，要发挥好职能作用，采取现场办公、竖向沟通上级主管部门等办法，帮助企业尽快解决。如果企业所反映的问题不属于本部门职责范围的，要发挥好主观能动性，采取主动跑办、下发通知、拟制函件、召开联席会等多种方式，横向积极协调相关单位，帮助企业进行解决。对分包单位多方努力确实解决不了的问题，要发挥好河北省“双创双服”政企服务平台的作用，提交省、市“双创双服”办公室会商协调解决。要坚持重大事项集体会商制度，对精准服务工作中，企业提出的需要解决的重大关键性问题，面临的共性困难，各分包责任单位

在认真总结梳理、分工负责的基础上，集体协商，共同研究提出解决办法。必要时，提请市、县领导分级协调解决。要实行企业问题清单挂账清零行动，严格落实分包单位、分包人及责任人的责任，市服务业专项行动组办公室在对全市重点服务业企业统筹负责的基础上，重点检查督导盯办市直分包单位对市级帮扶企业反映问题的解决情况；各县区发改局要对本县区精准服务的重点服务业企业进行负责，不仅要答复平台提出的问题，而且要经常督导和检查分包单位及时解决企业所反映的问题。

三、及时做好问题解决的反馈和报送工作。精准服务重点服务业企业所反映问题是否得到有效解决，关键是要看企业对问题解决的评价如何。各分包单位的分包人、责任人要加强与企业的沟通和联系，及时告知和通报问题解决的进展情况，对一时难以解决的问题，要说明情况并做好解释工作；一旦企业所提的问题得到有效解决，要将结果反馈给企业，让企业做出客观的评价。河北省“双创双服”政企服务平台问题办理中，既有问题办理状况的显示，也有企业评价的显现。同时，为便于掌握全市重点服务业企业反映问题解决的情况，及时上报省、市“双创双服”办公室，市直各分包单位和各县区发改局务于每月28日前，将本月解决企业反映问题情况报送市服务业专项行动组办公室（市发改委服务业科）

邮箱：qhdfgwfwy@126.com。

联系人：张胜歧、孟三院。

电话：3662772 18603396211。传真：3662720。

秦皇岛市发展和改革委员会

2018年6月21日



秦皇岛市发展和改革委员会办公室

2018年6月21日印发
